

## INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali tramite il risponditore telefonico automatico "GAIA AUTOMOTIVE"

Egregio Signore / Gentile Signora (di seguito gli "Interessato"), il Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. Ai sensi degli artt. 13-14 GDPR e nel rispetto del principio di trasparenza, Le forniamo le seguenti informazioni. La presente informativa non esclude che ulteriori informazioni sul trattamento dei Dati siano fornite anche con modalità differenti. Per ogni informazione, dubbio o chiarimento in merito al trattamento dei Dati, nonché per esercitare i diritti che sono riconosciuti agli Interessati dal GDPR, è possibile contattare il Titolare del trattamento con le modalità di seguito indicate.

<p><b>DESCRIZIONE DEL SISTEMA "GAIA AUTOMOTIVE"</b></p> 	<p>Al fine di ottimizzare la gestione delle richieste telefoniche di clienti e potenziali clienti, <b>Bonaldi Motori S.p.A.</b>, società del Gruppo Eurocar, mette a disposizione degli utenti il risponditore automatico denominato "GaiA Automotive" (di seguito anche solo "GAIA").</p> <p>GAIA consente agli utenti eventualmente interessati di rilasciare un messaggio vocale al fine di prenotare un appuntamento, richiedere informazioni, richiedere la disponibilità di un ricambio o anche, semplicemente, di essere ricontattato.</p> <p>Attraverso GAIA, <b>Bonaldi Motori S.p.A.</b> raccoglie e tratta i dati personali forniti dall'utente ("Dati").</p> <p>Si informa inoltre che il risponditore automatico GAIA consente, mediante un sistema di intelligenza artificiale ASR in relazione al quale il Titolare ha svolto una specifica valutazione d'impatto ex art. 35 GDPR, la conversione automatica del messaggio vocale in testo, nonché la sua trasmissione al dipartimento aziendale incaricato di gestire la richiesta dell'Interessato. Il messaggio vocale non viene conservato.</p> <p><u>Il Titolare adotta sistemi volti a garantire il rispetto del principio di minimizzazione dei Dati. Si invitano, in ogni caso, gli utenti a fornire i soli dati necessari per l'evasione della richiesta. Si informa che laddove, malgrado l'invito a non fornirli, l'utente comunichi dati superflui oppure che non possono essere trattati dal Titolare nel pieno rispetto del GDPR, ci asterremo dall'utilizzarli.</u></p>
---	---

	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<p><b>Bonaldi Motori SpA</b> C.F./P.IVA.: <b>03082900162</b> con sede legale in <b>Via Marie Curie n. 17</b> CAP <b>39100</b> Loc <b>Bolzano</b> (di seguito "<b>Società o Titolare</b>").</p>
	<b>MODALITÀ DI CONTATTO DEL TITOLARE</b>	<p> Raccomandata A/R alla sede legale</p> <p> E-mail al seguente indirizzo: <b>privacy.marketing@bonaldi.it</b></p>

	<b>DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD o DPO)</b>
	Il Responsabile per la Protezione dei Dati nominato dal Titolare può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo e-mail: <b>dpomotori@bonaldi.it</b>

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO		CATEGORIE DI DATI TRATTATI
	I Dati sono trattati al solo fine di gestire ed evadere le richieste dei clienti e/o potenziali clienti del Titolare, che mediante il risponditore automatico GAIA intendono, ad esempio: prenotare un appuntamento; chiedere informazioni; chiedere un preventivo per acquistare un'autovettura; conoscere la disponibilità di componenti/ricambi di automobili appartenenti ad uno dei marchi distribuiti dal Titolare.		<p>Il trattamento è necessario per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eseguire le misure precontrattuali richieste dall'Interessato sulla scorta dell'art. 6 c. 1 lett. F GDPR;</li> <li>• oppure, laddove la richiesta dell'Interessato non abbia finalità precontrattuale (es. mera richiesta di informazioni non preordinata all'acquisto di un veicolo) ovvero sia trasmessa dal dipendente/collaboratore (es. responsabile acquisti) del cliente/potenziale cliente BtoB, il trattamento avverrà sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. F GDPR, consistente nell'esigenza di dare riscontro alle</li> </ul>		<p>Dati personali comuni, consistenti a titolo esemplificativo in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dati identificativi e anagrafici;</li> <li>• dati relativi all'ubicazione (indirizzo di residenza o domicilio);</li> <li>• dati di contatto (numero di telefono, e-mail);</li> <li>• professione svolta/azienda di riferimento;</li> <li>• voce;</li> <li>• eventuali ulteriori dati personali contenuti nel testo della conversazione originariamente telefonica.</li> </ul>

richieste pervenute, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'Interessato nei confronti del Titolare.

**PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI.** Si precisa che il messaggio vocale non è oggetto di conservazione da parte del Titolare. I Dati comunicati e convertiti in testo sono conservati per un periodo non superiore ai 24 mesi dall'evasione della richiesta. Decorsi i suddetti termini di conservazione, i Dati saranno distrutti o resi anonimi. Tempi di conservazione diversi di quelli sopraindicati potranno essere determinati da specifiche norme di legge, da legittime richieste/ordini delle Autorità ovvero dalla partecipazione del Titolare a procedimenti giudiziari che implicino il trattamento dei Dati.



#### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati è effettuato principalmente in via telematica e tramite la tecnologia GAIA. In via eccezionale e solo laddove strettamente necessario per realizzare le finalità descritte nella presente informativa, il Titolare potrebbe trattare i dati anche con modalità cartacea. Tutte le operazioni delineate sono condotte nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative di cui all'art. 32.1 del GDPR, con l'osservanza di misure cautelative che ne garantiscano integrità, riservatezza e disponibilità.



#### CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I Dati non sono diffusi. All'interno dell'organizzazione del Titolare sono trattati da soggetti appositamente autorizzati dal Titolare (es. dipendenti, in ragione delle funzioni ricoperte), che hanno ricevuto specifiche istruzioni operative ai sensi dell'art. 29 GDPR. Se necessario per la realizzazione delle finalità sopradescritte, i Dati possono altresì essere conosciuti dalle altre società del Gruppo Eurocar, di cui il Titolare fa parte, nel rispetto delle garanzie del GDPR.

I Dati possono essere conosciuti da soggetti esterni alla Società che trattano i Dati per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento (come ad es. la società fornitrice della tecnologia GAIA) ovvero che sono legittimati a conoscerli in qualità di autonomi titolari del trattamento. Si informa che l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento, nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR, è custodito presso il Titolare ed è consultabile su richiesta dell'Interessato.



#### TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare non intende, allo stato, trasferire i dati acquisiti verso paesi non appartenenti all'Unione Europea/Spazio SEE. In ogni caso, il Titolare assicura che eventuali trasferimenti di tal genere avverranno nel rispetto di specifiche clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR o verso Paesi che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscano un livello di protezione adeguato, in conformità a quanto stabilito dagli artt. 44 e ss. GDPR. Eventuali deroghe a quanto sopra avverranno solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR.



#### FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI e NATURA DEL CONFERIMENTO

I Dati sono forniti direttamente dai clienti/potenziali clienti. Si precisa che in ambito BtoB, i dati potrebbero essere forniti da soggetti autorizzati dal cliente/potenziale cliente, in virtù delle funzioni ricoperte (es. responsabile acquisti). Il conferimento dei Dati di cui alla presente Informativa è necessario per la realizzazione della finalità sopradescritte. L'eventuale rifiuto comporterà pertanto l'impossibilità per il Titolare, a seconda dei casi, di eseguire le misure precontrattuali e/o le altre richieste pervenute dall'interessato.



#### DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Inviando una comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R alla sede legale della Società oppure via e-mail all'indirizzo [privacy.marketing@bonaldi.it](mailto:privacy.marketing@bonaldi.it) l'Interessato può chiedere al Titolare:

- a) l'accesso ai Dati che lo riguardano;
- b) la rettifica dei Suoi dati;
- c) la cancellazione dei Suoi dati, nei limiti previsti dal GDPR;
- d) la limitazione del trattamento dei Dati qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 18 GDPR;
- e) la portabilità dei Suoi Dati in un formato strutturato, nei casi di cui all'art. 20 GDPR;
- f) l'opposizione al trattamento dei Suoi Dati, ai sensi dell'art. 21 GDPR, se trattati per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, egli ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, rappresentata in Italia dal Garante per la Protezione dei dati personali, con sede a Roma.